

Bünting E-Commerce GmbH & Co. KG

17.09.2024

(JUNIOR) CUSTOMER SERVICE MANAGER (M/W/D)
in Nortmoor

Mit der Bünting E-Commerce GmbH & Co. KG hat Bünting den Online-Handel erobert. Über seine Online-Plattformen vertreibt das Unternehmen eine große Auswahl hochwertiger Markenartikel sowohl im Bereich Food als auch Non-Food.

Die von Bünting E-Commerce betriebenen Shops erstrecken sich dabei über die unterschiedlichsten Sortimentsbereiche.

Damit sich das Sortiment nicht nur vielfältig, sondern gleichzeitig abwechslungsreich präsentiert, gibt es neben dauerhaften Kooperationen mit namhaften Markenherstellern regelmäßige themenbezogene Partnerschaften.

Im Rahmen der Nachfolgeplanung suchen wir für unser Dialogcenter am Standort in Nortmoor eine/n

(Junior) Customer Service Manager (m/w/d)

-Vollzeit-

Ihre Aufgaben:

- Ansprechperson des Teams bei Fragen oder sonstigen Angelegenheiten
- Unterstützung des Customer Service Teams bei der Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail
- Aktive Kommunikation mit Kunden zur Klärung von Anliegen und zur Lösung von Problemen
- Mitarbeit an der kontinuierlichen Verbesserung der Serviceprozesse und der Qualität
- Einhaltung und Umsetzung der projektspezifischen Anforderungen
- Unterstützung bei Projekten, wie unter anderem Digitalisierung im Bereich Kundenkommunikation im Hinblick auf die technischen Entwicklungen

Beschäftigungsart:

Vollzeit

Eintrittstermin:

zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Einsatzort:

Nortmoor

Ansprechpartner/in:

J. Bünting Beteiligungs AG

Ines Westerholt

Brunnenstraße 37

26789 Leer

T 0491/808-591

M bewerbung@buenting.de**Stellenangebots-ID:**

320_03278

Ihr Profil:

- Ein abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder eine Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Berufserfahrung im Kundenservice in einer ähnlichen Position ist von Vorteil sowie erste Führungserfahrungen wären wünschenswert
- Fundierte EDV-Kenntnisse, vorzugsweise bereits mit Tools im Bereich Kundenbetreuung
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten sowie eine hohe Kundenorientierung und Empathie
- Teamfähigkeit, Führungskompetenzen sowie eine proaktive Arbeitsweise

Wir bieten:

- Sicherer Arbeitsplatz in einem umsatzstarken und wachsenden Unternehmen
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem tollen Team
- Flexibilität in der Arbeitszeitgestaltung sowie Homeoffice-Möglichkeiten
- Abwechslungsreiche Aufgaben, sowie eine sorgfältige Einarbeitung
- Individuelle Weiterbildungs-/Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Attraktives Grundgehalt und ansprechende Sozial- und Unternehmensleistungen
- Urlaubs- / Weihnachtsgeld und 6 Wochen Urlaub
- Mitarbeiterrabatte / Corporate Benefits / Benefits Pass / Bike Leasing / Hansefit
- Betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeitende werben Mitarbeitende

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich direkt mit einem Klick über unser Onlineformular und Ihre Bewerbung erreicht so ohne Umwege den richtigen Ansprechpartner.

Für das erste Kennenlernen reicht uns Ihr Lebenslauf vollkommen aus!

Bewerbungsunterlagen in Papierform können wir leider nicht zurücksenden.

Bünting E-Commerce GmbH & Co. KG

-Ein Unternehmen der Bünting Unternehmensgruppe-